

## Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

**VAŠ KONTAKT (ime in priimek, telefon/e-naslov):** \_\_\_\_\_

Želim (prosimo, označite):

Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi nakažite na moj transakcijski račun:

IMETNIK RAČUNA: \_\_\_\_\_

NASLOV IN POŠTNA ŠTEVILKA: \_\_\_\_\_

TRR: \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_

Zamenjati prejeti izdelek z:

z drugim izdelkom (napišite SKU# izdelka): \_\_\_\_\_

drugo: \_\_\_\_\_

Prosimo označite razloge za vračilo ali zamenjavo blaga:

dostavili ste mi napačen izdelek

dostavili ste mi poškodovan izdelek

prejeta blago mi ni všeč/mi ne ustreza

vračilo v garancijo (prosimo, na dnu strani navedite razlog)

drugo: \_\_\_\_\_

Vnesite številko naročila (v primeru osebnega prevzema ni potrebno): \_\_\_\_\_

Vnesite številko računa / interna številka (primer 2130XXXX) : \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

## Vračilo / zamenjava blaga

Potrošnik ima pravico, da v 15 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov: [info@sportstore.si](mailto:info@sportstore.si)), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (poština) oz. v primeru osebnega vračila teh stroškov ni. Pravne osebe **NE MOREJO** uveljavljati pravice odstopa od pogodbe v 14 dneh **oziroma vračila kupnine**.

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, v nepoškodovani originalni embalaži ter v nespremenjeni količini. Vračilo plačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Pošiljki priložite fotokopijo računa.

Blago pošljite na sedež podjetja, na naslov:

**Euro Foto d.o.o.**

**Poslovna cona A 20**

**4208 Šenčur**

## Vračilo v garancijo

Če ima izdelek priložen garancijski list, lahko garancijo uveljavljate neposredno pri pooblaščenih servisih, ki so navedeni na garancijskem listu. Morebitne stroške vračila krije servis. Če izdelek nima priloženega garancijskega lista, velja račun kot garancija, garancijo pa uveljavljate pri dobavitelju blaga. Če izdelek vračate v garancijo, je lahko rabljen in ga ni potrebno poslati v originalni embalaži, priložite pa vse predmete nakupa.

Prosimo, opišite problem, zaradi katerega pošiljate vračate izdelek v garancijo:

---

---

---